

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A CORNER Trade Kft. üzleti tevékenységéhez kapcsolódó telefonos kommunikáció során végzett személyes adat kezelési tevékenységről
– az EU Általános Adatvédelmi rendelet (GDPR)¹ előírásainak megfelelően –
az alábbi tájékoztatást adjuk.

Az Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei, az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	CORNER Trade Kft. Adószám: 11106258-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-709685, Székhely: 1065 Budapest, Podmaniczky u. 1., Tel: 06-30-5728349 E-mail: tanczos.rita@cornergroup.hu Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@cornergroup.hu
Jelen adatkezelési tájékoztató jogszabályi háttere, a szolgáltatás kialakítása során figyelembe vett vonatkozó hatályos jogszabályok	• Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi rendelet, GDPR); • az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény; • a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény; • 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról; • 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól 4.§ - A függő közvetítő tájékoztatást ad a közvetítővel kapcsolatos panasz kezeléséről • 297/2001 (XII.27.) Kormányrendelet a pénzváltási tevékenységről 10.§ (1) bekezdés d) pontja • a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény, • a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
Az adatkezelés célja	A CORNER Trade Kft. (a továbbiakban: Vállalkozás) a pénzváltási tevékenységről szóló 297/2001. (XII.27). 10.§ (1) bekezdésében meghatározott tárgyi feltételeknek megfelelően köteles legalább egy telefon fővonalat vagy mobil telefonos elérhetőséget üzemeltetni. A Vállalkozás a pénzváltási tevékenységhez kapcsolódó telefonos elérhetőségein valamint a nemesfémkereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó telefonos elérhetőségein folytatott ügyfélkommunikációról hangfelvételt készít. A hangfelvétel készítésének célja: - A vállalkozás prudens működésének biztosítása és a minőségbiztosítás fejlesztése a telefonon történő ügyfélszolgálat során, - A hangfelvételek felhasználása a vállalkozás tevékenysége során felmerülő jogviták, panaszok kezelése során, - a pénzváltási tevékenységre, valamint a telefonos ügyintézésre irányadó jogszabályok, belső protokollok, kommunikációs szabályok megfeleltetésének és azok munkavállalók által történő betartásának vizsgálata, - a munkavállalók kompetenciáinak mérése, magatartásának ellenőrzése.
Adatkezelési tevékenység leírása	A Vállalkozás a pénzváltási és nemesfémkereskedelmi tevékenységhez biztosított, általa nyilvántartott telefonos elérhetőségeken folytatott kommunikációt az Open Network Kft., mint távközlési szolgáltatást nyújtó vállalkozás segítségével hangfelvétel formájában rögzíti. A

1 AZ Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről 13-14. cikkei rendelkeznek az érintettek tájékoztatásának kötelező tartalmáról

	híváskapcsolást megelőzően automata hangüzenet tájékoztatja az ügyfelet a hangfelvétel készítésének tényéről, az adatkezelés részleteit tartalmazó adatkezelési tájékoztató elérhetőségéről és az érintettet megillető jogokról. A hangfelvétel készítését végző szolgáltató a hívások tartalmát a kapcsolat létrejöttétől a hívás megszűnéséig, teljes időtartamban rögzíti. A rögzített hívás az ügyfél telefonszáma, a hívott telefonszám, vagy a hívás ideje alapján az adattárolás időtartama alatt kereshető és visszahallgatható a Szolgáltató rendszerében, melyhez hozzáféréssel kizárólag az az üzletág vezetője, illetve az általa kijelölt személy férhet hozzá. Az érintettek az e tájékoztatóban foglaltak szerint gyakorolhatják a GDPR-ben megillető jogokat, ideértve különösen a hozzáférés jogát, az adatkezelés korlátozásához való jogot, a törlési jogot, a tiltakozási jogot, a panasztétel valamint a hatósági és a bírósági jogérvényesítés lehetőségét.
Az adatkezelésben érintettek	A Vállalkozás szolgáltatását igénybe vevő ügyfelek, valamint a vállalkozás munkavállalói. Az ügyfelek tájékoztatására szolgáló jelen adatkezelési tájékoztató elérhetőségéről a telefonhívás fogadásakor automata hangüzenet nyújt tájékoztatást. A munkavállalókat a Vállalkozás a számukra készített adatkezelési tájékoztatóval tájékoztatja.
Az adatok tárolásának időtartama	60 nap
Az adatkezelés jogalapja	A Vállalkozás a hangrögzítést jelentős vagyoni és gazdasági érdekeinek a védelme érdekében végzi (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, figyelemmel arra, hogy a tevékenységét hatósági engedély alapján, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény, illetve a tevékenységére vonatkozó egyéb ágazati jogszabályok² betartásával végezheti. Az ügyfélkiszolgálás keretében a csalások megelőzése, illetve a felmerülő visszaélések, vitás helyzetek és jogi igények érvényesíthetősége tekintetében elengedhetetlen az egyes intézkedések megalapozottságának alátámasztása, hiszen amennyiben a jogszabályok megsértése miatt sérül a vállalkozás integritása, az a vállalkozás tekintetében jelentős pénzügyi kockázatot jelent, illetve magával vonhatja hatósági eljárás és pénzbírság lehetőségét, bírósági jogérvényesítést, vagy súlyosabb esetben a vállalkozás engedélyének visszavonását, illetve a tevékenysége ellehetetlenítését, a megbízó partner elvesztését, amely reputációs kockázatot is eredményez. A Vállalkozás a jogos érdekeinek igazolására ún. érdekmérlegelési tesztet készített, amelynek eredményeképpen megállapította, hogy a hangfelvételek készítéséhez fűződő érdeke tekintetében a jogos érdek jogszerű és valós, a feldolgozott adatok köre szükséges és arányos az adatkezelési cél eléréséhez, az adatkezelés céljai más módon való elérésére nem áll rendelkezésre alkalmas eszköz, vagy aránytalan erőfeszítéseket kíván a vállalkozástól. Az érintetteket megillető jogok és szabadságok tekintetében felmerülő kockázatok csökkentésére vállalt garanciaként alkalmazott technikai és szervezési intézkedések (adattfeldolgozási szerződés a szolgáltatóval, munkavállalók titoktartási kötelezettsége, a hangfelvételekhez való hozzáférés korlátozottsága, 60 napos tárolási idő, az ügyfelek tájékoztatása, az érintetti jogok biztosítása, az adatbiztonsági intézkedések) alkalmasak az érintettek szabadságjogait érintő korlátozások csökkentésére.
Az adattovábbítás jogalapja	A Szolgáltató által rögzített hangfelvételeket kizárólag az alábbi esetekben továbbítjuk: - az ügyfél vagy a munkavállaló hozzáférési joga alapján történő hangfelvétel, vagy arról készített jegyzőkönyv kikérése, - polgári jogi, munkajogi, büntetőjogi igények érvényesítése érdekében a hatóságok, illetve a perképviselőt ellátó ügyvéd számára, - egyéb, jogszabályban meghatározott hatósági intézkedés teljesítése
Az adatkezelésben közreműködő adatfeldolgozók	OPEN NETWORK Kft.

² 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról; 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól 4.§ - A függő közvetítő tájékoztatást ad a közvetítővel kapcsolatos panasz kezeléséről 297/2001 (XII.27.) Kormányrendelet a pénzváltási tevékenységről 10.§ (1) bekezdés d) pontja

	Székhely: 1117 Budapest, Fehérvári út 50-52., Cégj. szám: 01-09-723926, adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@opennet.hu, tel: +36 1 999 6000) Adatfeldolgozással összefüggő tevékenysége: A hangfelvételek elkészítése és tárolása.
Automata döntéshozatal ténye	Automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal alapján profilalkotás nem történik.
Szervezési és technikai intézkedések az adatok védelmére	A Vállalkozó és a Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védik az adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Vállalkozásunk gondoskodik a rá vonatkozó adat- és titokvédelmi kötelezettségek betartásáról. Egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetére a Vállalkozás és a Szolgáltató megfelelő incidenskezelési tervvel rendelkezik.
Az érintettet megillető jogok	1. Hozzáférés joga Ön jogosult tájékoztatást kapni Vállalkozásunktól arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről, azaz, hogy vállalkozásunk milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelés cél elérése érdekében, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli, alkalmaz-e adatfeldolgozót, és annak elérhetőségéről és tevékenységéről, az adatok címzettjeiről, illetve az esetleges adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárítására hozott intézkedésekről. Önnek joga van a hangfelvétel kikérésére. A hangfelvétel kikérése iránti kérelemben az alábbi adatokat szükséges megadni: - a telefonszám - a hívás időpontja (év, hónap, nap, valamint hozzávetőlegesen óra) - az érintett neve, postázási címe vagy elektronikus levél címe. Felhívjuk figyelmét, hogy a hangfelvétel munkatársaink személyesség jogainak védelmére figyelemmel nyilvánosságra nem hozható, jogellenes felhasználása esetén személyiségi jogi / indítható. Amennyiben a hangfelvétel kiadását illetően bármilyen akadály merül fel, a vállalkozás ennek okáról egy hónapon belül tájékoztatást ad. 2. Helyesbítés Ön jogosult arra, hogy kérésére helyesbítsük a pontatlan személyes adatokat, valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését. Tájékoztatjuk, hogy a technológia jellegéből adódóan kizárt a hangfelvétel helyesbítése. 3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük a személyes adatait, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll: • a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtötték vagy más módon kezelik • ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; • ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték; • ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell. 4. Az adatkezelés korlátozásához való jog Meghatározott esetekben, az Ön kérésére a személyes adatok felhasználását kötelesek vagyunk korlátozni. Ilyenkor az adatokat csupán a jogszabályok által meghatározott, korlátozott célokra használhatjuk fel.

	5. Tiltakozáshoz való jog Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján végzett adatkezelési tevékenység tekintetében. Ebben az esetben az adatát csak akkor kezelhetjük tovább, amennyiben az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
Az érintettet megillető jogok gyakorlásának menete	Az Európai Unió Általános adatvédelmi rendeletének megfelelően biztosítjuk az adatkezelésben érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaik érvényesítését. Ön a 1065 Budapest, Pomaniczky u. 1. postacímre, vagy az adatvedelem@cornergroup.hu e-mail címre küldött kérelemben fordulhat Vállalkozásunkhoz. A beérkezett megkeresésekre írásban, díjmentesen válaszolunk a beérkezéstől számított egy hónapon belül. Szükség esetén a kérelem két hónappal meghosszabbítható. Az adatkezelés megkezdése előtt az Adatkezelési tájékoztató megismerhetőségével biztosítjuk, hogy az érintettek előzetes tájékoztatás ismeretében hozzassák meg döntéseiket és tegyék meg jognyilatkozataikat.
Panasztétel, jogi igények érvényesítése	Az ügyfélnek minden esetben lehetősége van rá, hogy az e pontban foglalt eljárások megindítása előtt a Vállalkozásunk adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és tájékoztatást, tanácsot kérjen. Kérjük személyes adatainak kezelésével kapcsolatos panaszaival, kérelmével, kéréseivel, kérdéseivel, észrevételeivel, problémafelvetéseivel vegye fel a kapcsolatot a következő elérhetőségek egyikén: adatvedelem@cornergroup.hu Amennyiben érintetti jogainak gyakorlásával kapcsolatos megkeresésére adott válaszukkal nem ért egyet, vagy panaszt kíván tenni, joga van a <u>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH)</u>, mint felügyeleti hatósághoz, illetőleg lakó- vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulni. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. Telefon: +36 1 391 1400 Fax: +36 1 391 1410 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Webhely: http://www.naih.hu/
Az adatkezelési tájékoztató megismerhetősége	Az adatkezelési tájékoztatónk megtekinthető a www.cornergoup.hu weboldalán, illetve a telephelyi helyiségekben.
Az adatkezelési tájékoztató módosítása	Vállalkozásunk fenntartja magának a jogot az adatkezelési tájékoztató tartalmának egyoldalú módosítására. Változás esetén értesítjük az érintetteket, ez azonban nem érinti a korábbi adatkezelésünk jogszerűségét.
Az adatkezelési tájékoztató hatályba lépése	Jelen tájékoztató 2025. május 27-én lép hatályba.
A jelen dokumentumban használatos fogalmak értelmezésére, és az itt nem szabályozott kérdésekre irányadó jogszabályok	- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation - Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (GDPR), - információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)